

「スタイルアクションウィザード EX ウィザードドラゴン解放！！編」 賞味期限等日付表示無し商品についてのお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、2013年3月5日より発売しております弊社商品「スタイルアクションウィザード EX ウィザードドラゴン解放！！編」（ラムネ菓子1個入り）につきまして、パッケージに賞味期限の印字が無いものが出荷前の商品で見つかりました。

万一賞味期限印字が無い商品をご購入されて、交換をご希望のお客様につきましては、お取替えさせていただきます。誠にお手数ではございますが下記弊社お客様相談センターまでご連絡頂けますようお願い申し上げます。

なお本商品の賞味期限は2013年12月であり、その期間内に通常の保管状態で保管されたものであればお召し上がり頂いても問題はございません。

対象商品をご購入いただきましたお客様並びに関係各位には大変なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が再び発生しないよう一層の品質管理強化に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2013年4月10日
株式会社バンダイ

【対象商品】

「スタイルアクションウィザード EX ウィザードドラゴン解放！！編」
JAN コード 4543112-80204-0

パッケージ正面



パッケージ底面 通常品



パッケージ底面 賞味期限印字が無い商品



【お電話でのお問い合わせ先】

(株)バンダイ お客様相談センター 〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

ナビダイヤル 0570-041-101

受付時間 10:00～17:00(祝日、夏季・冬季休業日を除く)

●PHS、IP 電話等からは 04-7146-0371

【メールでのお問い合わせ先】

<http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

※お問い合わせフォームはPCおよび一部スマートフォンからのみご利用いただけます。
フォーム入力の際には以下の情報を記載いただきますよう、お願いいたします。

「お問い合わせ商品欄」…「スタイルアクションウィザードEX

ウィザードラゴン解放！！編」

「お問い合わせ内容欄」…「ラムネの賞味期限」とご記載頂き、

商品の状態(表示がない等)、ご購入時期、ご購入店舗も
ご記載ください。

※ご記入いただいたお客様の個人情報は、お客様対応業務以外には、
一切使用いたしません。