

お詫びとお願い

「アンパンマンきゃらテコ」をご購入のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2014年3月14日（金）より販売しております、「アンパンマンきゃらテコ」（品番 TA4243）の一部商品におきまして、基準を超えるホルムアルデヒドが検出されたことが判明いたしました。

対象商品（品番 TA4243）をお買い求めいただきましたお客様にはご返金をさせていただきます、大変お手数をお掛けいたしますが、下記送付先まで送料受取人払いにて商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が再発しないよう、これまで以上に品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2014年7月
株式会社バンダイ

<対象商品>

商品名：アンパンマンきゃらテコ

発売日：2014年3月14日（金）

品番：TA4243

サイズ：80cm・90cm・95cm・100cm

カラー：ブルー

【商品】



【洗濯ラベルの拡大写真】

商品の裏面に縫い付けてあります。



【商品タグ】



同じ柄の「アンパンマン腹巻き付ききやらテコ」（品番 JA4267、TA4267）につきましては問題なくご着用頂けます。

<品番 JA4267、TA4267>



■送付先

〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

株式会社バンダイ お客様相談センター アンパンマンきやらテコ係

※該当商品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※お客様の個人情報は、お客様対応業務以外には、一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

<お電話でのお問い合わせ>

株式会社バンダイ お客様相談センター ナビダイヤル 0570-041-101

受付時間 10時～17時（祝日、夏季、冬季休業日を除く）

PHS、IP 電話等をご利用のお客様は 04-7146-0371 におかけください。

<メールでのお問い合わせ>

お問い合わせフォーム

<http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

PC および一部スマートフォンからのみご利用いただけます。

フォーム入力の際にはお問い合わせ商品欄に「アンパンマンきやらテコ TA4243」とご記載ください。