

お詫びとお知らせ
「きゃらゆ〜」シリーズをご購入のお客様へ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2014年12月より販売しております入浴剤「きゃらゆ〜」シリーズの一部商品におきまして金属異物の混入が確認されました。

つきましては、対象商品をお買い求め頂きましたお客様にはご返金をさせて頂きたく、大変お手数をおかけ致しますが、以下送付先まで送料受取人払い（着払い）にて商品をお送り下さいますようお願い申し上げます。後日、ご購入代金相当のクオカードをお送り致します。ご不明な点がございましたら、以下お問い合わせ先までご連絡下さい。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再発しないよう、これまで以上に生産管理を徹底して参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切の責任はございません。

2015年3月10日
株式会社バンダイ

【対象商品】

- ① きゃらゆ〜ウルトラヒーロー
(JANコード：4543112-947321、メーカー希望小売価格 100円・税抜)
- ② きゃらゆ〜妖怪ウォッチ
(JANコード：4543112-870537、メーカー希望小売価格 100円・税抜)
- ③ きゃらゆ〜妖怪入浴剤セット
(JANコード：4543112-924292、メーカー希望小売価格 1,000円・税抜)

【商品パッケージ】

① きゃらゆ〜ウルトラヒーロー



② きゃらゆ〜妖怪ウォッチ



ピーチの香り



りんごの香り



ゆずの香り



みかんの香り

③ きゃらゆ〜妖怪入浴剤セット



パッケージ



パッケージ開封時



入浴剤

<送付先>

〒321-0298 栃木県下都賀郡壬生町おもちゃのまち 5-4-67
株式会社バンダイ 栃木修理・配送センター きゃらゆ〜係
電話：0120-487-251

※お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号（日中連絡が可能なもの）をお書き添え下さい。

※お知らせ頂きましたお客様の個人情報は、お客様対応業務以外には一切使用致しません。

<お問い合わせ先>

【お電話でのお問い合わせ先】

株式会社バンダイ お客様相談センター
回収専用フリーダイヤル：0120-487-251
営業時間 10～17時（祝日、夏季、冬季休業日を除く）

【メールでのお問い合わせ先】

<http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

※お問い合わせフォームはPC及び一部のスマートフォンからのみご利用頂けます。フォームの入力の際には、以下の情報をご記入頂きますよう、お願い致します。

■お問い合わせ商品欄

「きゃらゆ〜ウルトラヒーロー」
「きゃらゆ〜妖怪ウォッチ」
「きゃらゆ〜妖怪入浴剤セット」

■お問い合わせ内容欄

「返金」のご希望、「ご購入店舗」も併せてご記入下さい。

尚、宅配便による引取サービスも行っております。ご希望の場合は、「引取希望日」「引取希望時間帯」も併せてご記入下さい。

- ・引取希望日（受付日の翌々日からご指定頂けます）
- ・引取希望時間帯（午前・12～14時・14～16時・16～18時・18～21時）