

商品に関するお詫びとお知らせ

“ALPHA CWU-36/P「機動戦士 Z ガンダム」クワトロ・バジーナモデル”をお買上げのお客様へ

平素より STRICT-G 商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2019年3月より販売しました“ALPHA CWU-36/P「機動戦士 Z ガンダム」クワトロ・バジーナモデル”におきましてプリント文字に誤植がございました。ご購入をいただきましたお客様には大変なご迷惑をお掛け致しました。深くお詫び申し上げますと共に、対応を下記の通りとさせていただきます。

対象は、「STRICT-G 東京お台場店」、「STRICT-G 東京ソラマチ店」、「STRICT-G NEOPASA 静岡 SA 店」、「ガンダムスクエア STRICT-G コーナー」、「ガンダムワールド博多」及び弊社 EC サイト「プレミアムバンダイ」にて 2019年3月23日～2019年6月30日までにご購入頂きましたお客様となります。

店頭でご購入頂きましたお客様については、弊社お客様相談センターにご連絡ください。良品への交換もしくは返金対応をさせていただきます。

※お手数をお掛け致しますが、下記お問い合わせ窓口へご連絡もしくは、商品のご返送をお願い申し上げます。交換品は 2019年12月より順次お届けを予定しております。大変お待たせしてしまい申し訳ございません。お客様にはご不便をおかけする事となり、重ねてお詫び申し上げます。

また、プレミアムバンダイにてご購入頂きましたお客様にはプレミアムバンダイよりメールにて個別にご連絡を差し上げ、手続きの詳細をご説明させていただきます。

※商品の品質、着用については問題ございません

※商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切の責任はございません。

お客様には、多大なご迷惑をお掛け致しました事を深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2019年7月17日
株式会社バンダイアパレル事業部

【対象商品】

- ALPHA CWU-36/P「機動戦士 Z ガンダム」クワトロ・バジーナモデル
- 上代：¥28,000（税別）
- サイズ展開：S M L XL

【誤植箇所】

- （正）左胸ワッペン記載：QUATTRO VAGEENA
- （誤）内側背面記載：QUATTRO VAJEENA



【お問い合わせ先】

交換もしくは返金対応のご案内をさせていただきます。

■店舗でご購入のお客様

・バンダイお客様相談センターへお問い合わせをお願い申し上げます。

<メールでのお問い合わせ> <https://support.bandai.co.jp/s/contact-mail>

<電話でのお問い合わせ> [TEL:0570-041-101](tel:0570-041-101)（ナビダイヤル）

※IP 電話等をご利用の方は、04-7146-0371 におかけください。

受付時間：10 時～17 時（祝日、夏季・冬季休業を除く）

【商品ご送付先】 ※交換商品の送付先

〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

株式会社バンダイ お客様相談センター ALPHA クワトロモデル係

※当該商品をお送りいただく際は、お客様のお名前・ご住所・電話番号・ご購入店舗をお書き添えていただきますようお願い申し上げます。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件商品に関する回収、返送等の目的以外には利用いたしません。

■プレミアムバンダイでご購入のお客様

プレミアムバンダイにてご購入頂きましたお客様にはプレミアムバンダイよりメールにて個別にご連絡を差し上げ、手続きの詳細をご説明させていただきます。