

「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」 商品回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社バンダイ(代表取締役社長:竹中一博、本社:東京都台東区)が、2022年9月3日より販売しております「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」の一部商品において、衝撃が加わった際に一部のフィギュアが外れる不具合があることが判明しました。外れたフィギュアを小さなお子様が誤飲する恐れもあることから、当社は下記の通り、当該商品を自主回収いたします。

現時点でお客様から健康被害のお申し出はございませんが、安全性に万全を期すために対応を行います。対象商品をご愛用のお客様および取引先様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参ります。なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

【お客様へのお願い】

お客様のお手元に該当商品がございましたら、商品を回収の上、ご返金させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、次頁の「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート回収申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

記

■対象商品

商品名	: ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート
メーカー希望小売価格	: 5,280円(税10%込)
JAN	: 4549660-72378-3
対象年齢	: 1才以上
発売日	: 2022年9月3日



■お客様からのお問い合わせ先

ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート 回収申請・お問い合わせ特設ページ

https://bandai-customer.jp/nakayoshi_concert/entry.php

■返金内容

1 商品あたり 5,500 円分のこども商品券を送付いたします。

■申請手順

- ① 該当商品をお手元にご用意の上、メール申請フォームに必要事項をご入力ください。
- ② ご登録いただいたメールアドレス宛に、「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせします。お手元の該当商品を梱包し、「荷物番号」を書き添えて、着払にて送付ください。
※必ず電池を抜いた状態でお送りください。誤って電池をお送りいただいても、返却はいたしかねます。
- ③ 商品到着後、商品点数分のこども商品券をご登録いただいたご住所宛に送付いたします。
※商品到着後、3 週間程度、作業にお時間をいただきます。

1) メールフォームでの申請・お問い合わせ

https://bandai-customer.jp/nakayoshi_concert/entry.php

2) 電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-052-851

受付時間 10 時～16 時

休業日 土日祝日、当社指定休日

3) 小売店・流通業者様からのご相談(返品等)は、弊社担当部門にて個別にお受けしております。

以上

バンダイ・BANDAI SPIRITS 共通コーポレートサイト : <https://www.bandai.co.jp/>

バンダイ・BANDAI SPIRITS 広報公式 SNS : https://twitter.com/bandai_spirits

※本プレスリリースの内容は 2024 年 10 月 2 日時点のものであり、予告なく変更する場合があります。