

「ビルダーズアリーナ」「ガンプラエキシビション」の運営に利用している クラウドサービス「Studio」における不正アクセスに関するお知らせ

株式会社 BANDAI SPIRITS（以下 当社）が「ビルダーズアリーナ」「ガンプラエキシビション」の運営に利用しているクラウドサービス「Studio」において、第三者による不正アクセスが発生したことが、サービス提供事業者である Studio 株式会社（以下 Studio 社）より公表されました。

本件に関連し、当社が「ビルダーズアリーナ」「ガンプラエキシビション」のフォームを通じて取得し、「Studio」上で管理していた個人情報についても、漏えいした可能性があることを確認しております。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、漏えいのおそれのあるお客様の個人情報には、ログインパスワードやクレジットカード番号は含まれておらず、現時点において、個人情報の不正利用等は確認されておられません。

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先の監督強化を含む再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

【経緯】

2026 年 10 月 16 日、Studio 社より、Studio 社が利用するクラウド環境への不正アクセス及び情報流出の可能性について公表がありました。当社が「ビルダーズアリーナ」「ガンプラエキシビション」の運営を委託している株式会社 Gaudiy において「Studio」の利用があるため、Studio 社の発表を受け、「Studio」上で管理している情報への影響について確認を進めておりました。

その結果、当社のウェブサイトのフォームを通じて取得し、「Studio」上で管理していた個人情報について、漏えいした可能性があることを確認いたしました。

本件に関する Studio 社の発表は、以下をご確認ください。

Studio 株式会社「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）」

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>

【漏えいした可能性のある個人情報等】

「ビルダーズアリーナ」「ガンプラエキシビション」に設置したフォームを通じて取得した個人情報 303 件（2026 年 10 月 20 日時点）

① ビルダーズアリーナ

対象件数：80 件

対象情報：氏名、年齢、メールアドレス、電話番号、ビルダーズノート ID、ポートフォリオ画像、お申し込みの種類、参加動機（自由記述）、運営によるメンバー紹介サポートの希望有無

応募期間：2026 年 6 月 25 日～2026 年 8 月 31 日（応募受付終了）

② ガンプラエキシビション

対象件数：223 件

対象情報：氏名、年代、性別、ビルダーズノート ID、エリア、サークル名、追加のサークルメンバー、活動拠点、活動歴、出展経験、紹介文、参加に向けた想い、SNS アカウント、作品画像、再エントリーか否か

応募期間：2024 年 4 月 22 日～2024 年 6 月 30 日（終了）

【発生原因・二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

本件は、当社が利用する外部クラウドサービスに対する不正アクセスによるものです。

当社では、当社が運営するウェブサイト及び関連システムへの影響についても確認を進めておりますが、当社のウェブサイトや関連システムへの不正アクセスは確認されていません。

また、現時点で、第三者が当該情報を実際に取得した事実及び本件に関連する二次被害については確認されていません。

【現在の状況と今後の対応】

対象となるお客様への個別のご連絡をはじめ、必要な対応を進めてまいります。

対象となるお客様には、以下のメールアドレスよりご連絡を差し上げます。

ビルダーズノート運営窓口 support@gn-app.com

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【お客様へのお願い】

本件に関連した不審なメールや電話等が届く可能性もございますので、心当たりのない連絡や不審な URL へのアクセスには十分ご注意くださいようお願いいたします。

【お問い合わせ】

ビルダーズノート運営窓口「個人情報保護相談窓口」

<https://www.gn-app.com/ja/support>

ログインが難しい場合は以下のメールアドレス宛にお問い合わせをお願いいたします。

support@gn-app.com

以上