株式会社 BANDAI SPIRITS
2026 年 11 月 16 日

「魂ガレージ」の運営に関連するアララ株式会社のメール配信サービスへの
不正アクセスに伴うメールアドレス漏えいに関するお知らせ

株式会社 BANDAI SPIRITS は、寺田倉庫株式会社（以下 寺田倉庫）と共同で企画する保管サービス「魂ガレージ」に関連し、寺田倉庫がメール配信機能に利用しているアララ株式会社のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生したことが判明しました。

お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫びいたします。

寺田倉庫からの報告により、「魂ガレージ」をご利用のお客様のメールアドレス 3 件が外部へ流出したことが判明いたしました。流出が確認された情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号、会員 ID、メールの件名・本文、ログインパスワード、クレジットカード情報、保管品に関する情報は含まれていないとの報告を受けております。

対象となるお客様には、寺田倉庫より、安全なメール配信環境が整い次第、順次、個別にご案内が送付される予定です。
本件に関連した不審なメール等が届く可能性もございますので、心当たりのない連絡や不審な URL へのアクセスには十分ご注意くださいますようお願いいたします。

【本件に関する寺田倉庫の公表内容】
寺田倉庫株式会社「【重要なお知らせ】委託先（アララ株式会社）メール配信サービスへの不正アクセスに関するご報告とお詫び（第 2 報）」
https://www.terrada.co.jp/ja/news/17133/

【お問い合わせ】
寺田倉庫株式会社 個人情報苦情相談対応窓口
E-mail：privacy_policy@terrada.co.jp

以上