2026 年 11 月 16 日

各 位

株式会社バンダイナムコホールディングス
株式会社BANDAI SPIRITS
株式会社バンダイロジパル

株式会社バンダイロジパルへの不正アクセスについてのお知らせ（第２報）

当社グループでは、2026 年 10 月 26 日付で、株式会社バンダイナムコホールディングス(本社：東京都港区、代表取締役社長：浅古有寿)の物流子会社である株式会社バンダイロジパル(本社：東京都葛飾区、代表取締役社長：杉崎晋哉　以下、ロジパル)が管理するシステムに、第三者からの不正アクセスを受け、株式会社 BANDAI SPIRITS(本社：東京都港区、代表取締役社長：榊原博　以下、BSP)がロジパルに配送業務を委託している配送情報の一部が漏洩した可能性があることをお知らせしました。

その後、ロジパルのシステム全体の点検と安全確認を行い、10 月 24 日～10 月 28 日まで出荷システムを一時停止するとともに、漏洩した可能性がある情報について調査を行いました。その結果、BSP がロジパルに商品配送業務を委託している「一番くじ ONLINE の注文」及び「一番くじ倶楽部のキャンペーン」の配送に関するお客様情報（氏名・住所・電話番号)の一部が漏洩した可能性を否定できないことが判明しました。

なお、漏洩した可能性がある個人情報にはクレジットカード情報は含まれておらず、現時点で不正使用等は確認されておりません。また、該当するお客様には BSP の運営するサービスである「一番くじ ONLINE」及び「一番くじ倶楽部」より、11 月 17 日から、メールまたは郵送にてご連絡を順次開始いたします。

お客様ならびにお取引先様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫びいたします。

【経緯】

・2026 年 10 月 21 日（水）
ロジパルが管理する物流システム内サーバーに対する不正アクセスの疑いのある痕跡を発見したため、直ちに当該サーバーのシャットダウン及び原因と影響範囲の調査に着手。同日、同社アカウントの不正利用による操作が行われたことを確認。これを受け、緊急対策を実施するとともに、攻撃手段の特定と対応を開始。

・2026 年 10 月 22 日（木）
ロジパル社内に対策本部を設置し、物流システム全体の調査を実施。調査の結果、BSP がロジパルに配送業務を委託する「一番くじ ONLINE」「一番くじ倶楽部」の配送情報が格納されるサーバーに、不正アクセスの疑いのある痕跡が確認されたことから、登録されているお客様情報の一部に漏洩の疑いがあることが判明。

・2026 年 10 月 23 日（金）
更なる調査を継続し、不正操作の可能性が及ぶ範囲を特定。結果、ロジパルの当該システムの全体調査及び対策が完了するまでシステムを停止することを決定。システムの停止作業に着手。

・2026 年 10 月 24 日（土）
当該物流システムを停止。

・2026 年 10 月 26 日（月）
警察および個人情報保護委員会への報告を実施。漏洩が疑われる個人情報対象者への注意喚起及び当該システム停止により影響が生じる取引先への告知を実施。
・2026 年 10 月 28 日（水）
全体調査により安全性が確認されたシステムを中心に順次稼働を再開。
・2026 年 10 月 29 日（木）～11 月 13 日（金）
不正アクセスの疑いのあるサーバーより個人情報のデータを抽出、分析のうえ会員情報との照合作業を実施。
・2026 年 11 月 17 日（火）
個人情報の漏洩が疑われる方への通知を順次開始予定。

【漏洩した可能性がある個人情報】
・一番くじ ONLINE の配送情報　387,895 件
（2025 年 1 月 22 日～2026 年 10 月 22 日に商品発送があったお客様の氏名・住所・電話番号）
・一番くじ倶楽部キャンペーンの配送情報　25,632 件
（2019 年 1 月 1 日～2026 年 10 月 22 日に賞品発送があった一部のお客様の氏名・住所・電話番号）
※一部のお客様は重複している可能性があります。

【本件の対応、再発防止策】
本件につきましては、本資料の【経緯】部分に記載の通り、不正アクセスの痕跡が確認されたサーバー及びシステムを停止し、安全性が確認されたシステムへ業務機能を移管したほか、調査により判明したネットワーク経路の遮断及びセキュリティの強化の対応を行っております。今後は、グループ全体において、さらなるセキュリティ対策の強化や個人情報管理の徹底等を推進し、再発防止に努めてまいります。

【お客様へのお願い】
本件に関連した情報の不正利用は確認されておりませんが、不審な電話や郵送物が届く可能性がございます。心当たりのない連絡には十分ご注意ください。

一番くじONLINE会員様のお問い合わせ先
https://on-line.1kuji.com/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx

一番くじ倶楽部会員様のお問い合わせ先
https://charaos.com/inquiry.html