株式会社 BANDAI SPIRITS
2026 年 11 月 17 日

「ビルダーズノート」の運営に利用している
物流サービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

株式会社 BANDAI SPIRITS（以下　当社）が運営する「ビルダーズノート」の運営に利用している物流サービス「OPENLOGI」において、第三者による不正アクセスが発生したことが、当該物流サービスの提供事業者である株式会社オープンロジ（以下　オープンロジ社）より公表されました。

本件に関連し、当社が「ビルダーズノート」のプレゼントキャンペーンの景品発送に使用していた個人情報についても漏えいしたことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、漏えいしたお客様の個人情報には、ログインパスワードやクレジットカード番号は含まれておらず、現時点において、個人情報の不正利用等は確認されておりません。

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先の監督強化を含む再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

【経緯】
2026 年 11 月 11 日、オープンロジ社より、同社のシステムに第三者による不正アクセスが発生し、保存されていたお届け先情報が外部に持ち出されたことを確認した旨が公表されました。
当社が「ビルダーズノート」の運営を委託している株式会社 Gaudiy において「OPENLOGI」の利用があるため、オープンロジ社の発表を受け、「OPENLOGI」上で管理している情報への影響について確認を進めておりました。その結果、「OPENLOGI」上で管理していた個人情報について、漏えいしたことを確認いたしました。
本件に関するオープンロジ社の発表は、以下をご確認ください。

オープンロジ社
「当社システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」
https://corp.openlogi.com/news/notice-20261111/

【漏えいした個人情報等】
ビルダーズノートのプレゼントキャンペーンの景品発送に使用した個人情報 39 件

対象期間：2026 年 4 月 8 日(水)～2026 年 11 月 8 日(日)に発送のために使用したデータ
・お届け先の氏名
・お届け先の住所
・お届け先の電話番号
・お届けする商品情報（商品名、数量等）
※「ガンプラ再販会議」でご購入いただいた商品の発送には別の物流サービスを利用しているため、本件の対象ではございません。

【発生原因・二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】
本件は、当社が利用する外部の物流サービス「OPENLOGI」に対する不正アクセスによるものです。
当社では、当社が運営するウェブサイト及び関連システムへの影響についても確認を進めておりますが、当社のウェブサイトや関連システムへの不正アクセスは確認されておりません。
また、現時点で、本件に関連する二次被害については確認されておりません。

【現在の状況と今後の対応】
オープンロジ社からは、2026 年 11 月 9 日に社外からの不正なアクセスを遮断し、以降、新たな不正アクセスは確認されていない旨の報告を受けております。
対象となるお客様への個別のご連絡をはじめ、必要な対応を進めてまいります。対象となるお客様には、ビルダーズノートの DM、キャンペーン当選のご連絡に使用した SNS の DM、または以下のメールアドレスよりご連絡を差し上げます。
ビルダーズノート運営窓口 support@gn-app.com

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【お客様へのお願い】
本件に関連して、配送業者や当社を装った不審なメール・SMS・電話などが届く可能性もございますので、心当たりのない連絡や不審な URL へのアクセスには十分ご注意くださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】
ビルダーズノート運営窓口「個人情報保護相談窓口」
https://www.gn-app.com/ja/support
ログインが難しい場合は以下のメールアドレス宛にお問い合わせをお願いいたします。
support@gn-app.com

以上